

Pousada Vila da Praia



De acordo com o Decreto Estadual e Municipal e o Protocolo de Higiene e Segurança, as orientações deverão ser seguidas por todos.

ATENÇÃO! PARA UMA ESTADIA TRANQUILA e SEGURA o uso de máscara é **obrigatório** para hóspedes e colaboradores dentro da pousada. A medição de temperatura dar-se-á durante a chegada e na entrada para o café da manhã, diariamente. Pedimos a sua colaboração e paciência, tudo também é novo para nós.

Importante! Caso confirme a reserva, pedimos que sua temperatura seja medida antes de sair de casa. Para clientes com temperatura a partir de 37,5 graus centígrados medidos aqui, serão direcionados para o posto de saúde mais próximo.

ATENDIMENTO/ Check-in e Check-out

- ✓ Ocupação da pousada reduzida para 60% para evitar aglomerações;
- ✓ Envio da ficha de *check-in on line* por email para preenchimento do cadastro antecipado;
- ✓ Álcool em gel 70% disponível nas áreas sociais da pousada e de circulação dos colaboradores;
- ✓ Distanciamento social, mínimo de 1.5m;
- ✓ Melhor idade terá preferência no atendimento;
- ✓ Incentivo do uso do aplicativo *WhatsApp* para nos comunicar internamente, como por exemplo repor produtos de higiene pessoal ou para o que precisar;
- ✓ Evitaremos o uso de canetas. O *check-out* e encerramento de conta poderá ser feito através do aplicativo *WhatsApp*, optando por transferência bancária ou cartão de crédito/débito, como preferir;
- ✓ A máquina de cartão de crédito será envelopada para poder ser desinfetada após cada uso.

Pousada Vila da Praia



CAFÉ DA MANHÃ - sala do café da manhã

- ✓ Uso da máscara é obrigatório, retirar somente na mesa na hora da refeição;
- ✓ Temperatura medida na entrada da sala e uso do álcool em gel para assepsia das mãos;
- ✓ Café da manhã em formato *Buffet Assistido*, que será servido individualmente por nossos colaboradores e entregue em mãos após o uso do álcool em gel disposto bem próximo;
- ✓ O café da manhã será servido das 7h45 às 10h;
- ✓ Melhor idade e grupos de risco têm preferência no atendimento;
- ✓ Pedimos que aguardem nas mesas quando outros hóspedes estiverem sendo servidos;
- ✓ As mesas e cadeiras serão utilizadas de forma alternadas e serão desinfetadas após cada uso;

SUÍTES e APARTAMENTOS

- ✓ As suítes e os apartamentos ficarão vazios por 48 horas entre cada estadia;
- ✓ Todas as unidades habitacionais foram readaptadas para ter menos itens para evitar contatos e serão rigorosamente higienizadas com produtos de desinfecção hospitalar (Peróxido de Hidrogênio da Empresa ECOLAB, líder mundial no segmento e registrada pela ANVISA) principalmente em áreas de contato como maçanetas, interruptores, torneiras, secador de cabelo, bancadas e controles remotos;
- ✓ Nos apartamentos com cozinha haverá placas indicando para que os utensílios sejam lavados antes e depois do uso. Pedimos que seja cumprido, apesar de serem desinfetados a cada nova hospedagem;
- ✓ Caso não queira a limpeza diária em sua acomodação, por favor solicite ao fazer o seu check-in;
- ✓ Os cobertores são lacrados dentro de sacos plásticos, rompidos pelo hóspede quando usado;
- ✓ Os frigobares e geladeiras também serão higienizados;
- ✓ Pedimos a gentileza, se possível, para lacrar seu lixinho do banheiro ao deixar a suíte;

Pousada Vila da Praia



ÁREA DE LAZER – PISCINA

- ✓ A piscina estará aberta aos hóspedes das 9h00 às 21h00 com limite de 2 famílias por vez (no máximo 8 pessoas) e o horário deverá ser agendado na recepção.
- ✓ O mobiliário da piscina será reduzido e não poderá ser mudado de lugar para que o distanciamento social seja respeitado;
- ✓ Se desejar usar a churrasqueira, reservar o horário com antecedência na recepção.

ESTRUTURA E COLABORADORES NO GERAL

- ✓ Respeitar as placas de sinalização;
- ✓ Medição de temperatura diária de todos os colaboradores;
- ✓ Colaboradores treinados antes da reabertura e orientados continuamente recebendo reforços sobre os cuidados gerais – uso de máscara, lavar bem as mãos, evitar contato e cumprimentos e a importância do uso correto de EPI (equipamento de proteção individual) para a limpeza das acomodações, áreas sociais e de maior contato como bancadas, corrimões, mesas, cadeiras e superfícies de toque em geral;
- ✓ Procedimentos de higienização com produtos hospitalares durante o turno;
- ✓ Áreas comuns sempre com todas as janelas e portas abertas;
- ✓ Higienização frequente do ambiente, principalmente em áreas de contato comum;
- ✓ Nossa lavanderia é terceirizada e também ajustou seus protocolos, fazendo uso de produtos registrados pela Anvisa.

Nós da Família Vila da Praia agradecemos sua atenção e colaboração e desejamos uma ótima estadia!